



## **STELLENAUSSCHREIBUNG**

Bei der Deutsches Nationaltheater und Staatskapelle Weimar GmbH – Staatstheater Thüringen – ist **ab 01.11.2022** die Stelle als

### **Mitarbeiter\*in Besucherservice (m/w/d)**

in Vollzeit zu besetzen.

Die Einstellung erfolgt nach § 14 Abs. 2 TzBfG zunächst befristet für 2 Jahre. Eine Weiterbeschäftigung nach dem Ende der Befristung ist möglich und wird angestrebt.

#### **Das Arbeitsgebiet umfasst unter anderem folgende Aufgaben:**

- Kartenvorverkauf und -verkauf an der Tages- und Abendkasse
- Registrierung und Bearbeitung von Kartenbestellungen
- Telefonservice
- Beratung und Information der Besucher\*innen bei Fragen zum Spielplan sowie zu Inhalten der Inszenierungen
- Bearbeitung von Online-Bestellungen
- Verkauf von Abonnements und Merchandisingprodukten
- Rechnungslegung
- Abrechnung der Einnahmen
- Bereitstellung von Werbe- und Informationsmaterialien
- Kassenabrechnungen, Führen von Statistiken, Rechnungsstellung, Adressdatenpflege
- allgemeine Verwaltungsaufgaben im Besucherservice

Eine Änderung des Aufgabengebietes bleibt vorbehalten.

#### **Ihr Profil umfasst:**

- abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen oder Verwaltungsbereich
- Erfahrung im Verkauf oder Beratung, idealerweise im Bereich Ticketing, Event oder CallCenter erwünscht
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten (regelmäßige Abend-, Wochenend- und Feiertagsdienste)
- Affinität im Umgang mit PC Programmen (MS Office, Ticketsysteme, Mailprogramme)
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, verbindliches und sicheres Auftreten
- hohe Eigenmotivation und schnelle Auffassungsgabe
- gute Umgangsformen auch in Stresssituationen
- Belastbarkeit und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- hohe Kundenorientierung und sehr gute Organisationsfähigkeiten
- freundliche und klare Ausdrucksweise sowie sichere Beherrschung der deutschen Sprache
- Fremdsprachenkenntnisse, vorzugsweise Englisch sind wünschenswert
- Kenntnisse zu Abläufen im Theater und Theateraffinität sind erwünscht

### **Unser Angebot:**

- leistungsgerechte Bezahlung nach den tariflichen Regelungen des TVöD bis zur Entgeltgruppe 6
- 30 Tage Jahresurlaub
- Betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- eine vielseitige und interessante Tätigkeit in einem Kulturbetrieb

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung bis zum **15.08.2022**.

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (übliche Bewerbungsunterlagen inklusive einschlägiger Abschluss- und Arbeitszeugnisse) richten Sie bitte schriftlich an:

Deutsches Nationaltheater und Staatskapelle Weimar GmbH  
- Staatstheater Thüringen -  
Personalabteilung  
Postfach 2003 & 2005  
99401 Weimar

Sofern Sie Ihre Bewerbungsunterlagen per Mail einreichen, bitten wir darum die Unterlagen in einer mehrseitigen PDF-Datei zusammenzufassen (personal@nationaltheater-weimar.de).

Schwerbehinderte Menschen und ihnen gleichstellte behinderte Menschen werden bei gleicher Eignung entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen besonders berücksichtigt.

Aus verwaltungstechnischen Gründen erfolgt keine Eingangsbestätigung.

Reisekosten zu Vorstellungsgesprächen werden nicht erstattet. Aus Kostengründen können wir Ihnen Ihre Unterlagen nur bei Beilegung eines entsprechend frankierten Rückumschlages zurücksenden.

Hasko Weber  
Generalintendant

Sabine Rühl  
Geschäftsführerin